

GUÍA DE INSTALACIÓN



SENSATEL: SOFTWARE DE SENSORIZACIÓN Y CONTROL



DD-SENSA: SENSATEL – Software de Sensorización y Control vía IP para dispositivo DD-6400.



Enhorabuena por adquirir productos Domodesk. Por favor tómese su tiempo para leer y entender este manual, de este modo usted disfrutará de todas las ventajas que el producto puede ofrecerle.

INDICE

I. BIENVENIDO A SENSATEL	3
II. INTRODUCCIÓN	3
1. ACERCA DE SENSATEL	3
2. PRIMEROS PASOS	3
3. CONFIGURAR ENTRADAS Y SALIDAS	4
4. VISUALIZAR MEDIDAS, ENTRADAS Y SALIDAS	6
III. CONCEPTOS AVANZADOS	7
1. IMÁGENES PERSONALIZADAS	7
2. DEFINIR ALERTAS	7
3. VISUALIZAR GRÁFICOS	8
IV. CONEXIONES EXTERNAS	10
1. ENTRADAS/SALIDAS TTL	10
2. RELÉS INTERNOS	11
V. SNMP	12
1. CAPACIDADES	12
2. CONFIGURACIÓN	12
3. OID's	13
VI. SOPORTE Y LICENCIA	16
1. SOPORTE	16
2. LICENCIA	16

I. Bienvenido a SENSATEL







Bienvenido a la aplicación de sensorización y control industrial de Domodesk.

SENSATEL es un software para PC que permite la sensorización y automatización de entornos controlada a través de redes TCP/IP de forma sencilla.

II. Introducción

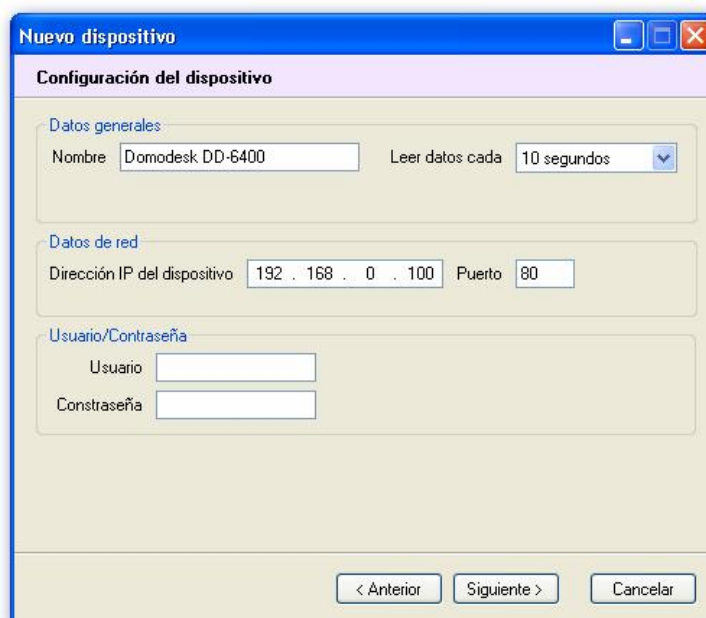
1. Acerca de SENSATEL

SENSATEL junto a los dispositivos DD-6400 nos permitirá:

-  *Lectura de valores de temperatura, humedad relativa ambiental, presencia de luz, presencia de corriente eléctrica, etc.*
-  *Almacenamiento de valores de sensores con propósitos estadísticos o históricos.*
-  *Visualizar gráficos en tiempo real con una o varias medidas.*
-  *Generación de alertas ante condiciones programables de esos valores medidos.*
-  *Control sobre salidas digitales TTL, relés internos o enchufes inalámbricos.*
-  *Proporcionar capacidad de lectura de datos/estado y generación de traps utilizando SNMP a los dispositivos controlados.*

2. Primeros pasos

Al lanzar SENSATEL por primera vez se nos indica que no hay ningún dispositivo DD-6400 configurado y que debemos hacerlo antes de comenzar a monitorizar nada.



Nuevo dispositivo

Configuración del dispositivo

Datos generales

Nombre Leer datos cada

Datos de red

Dirección IP del dispositivo Puerto

Usuario/Contraseña

Usuario

Contraseña

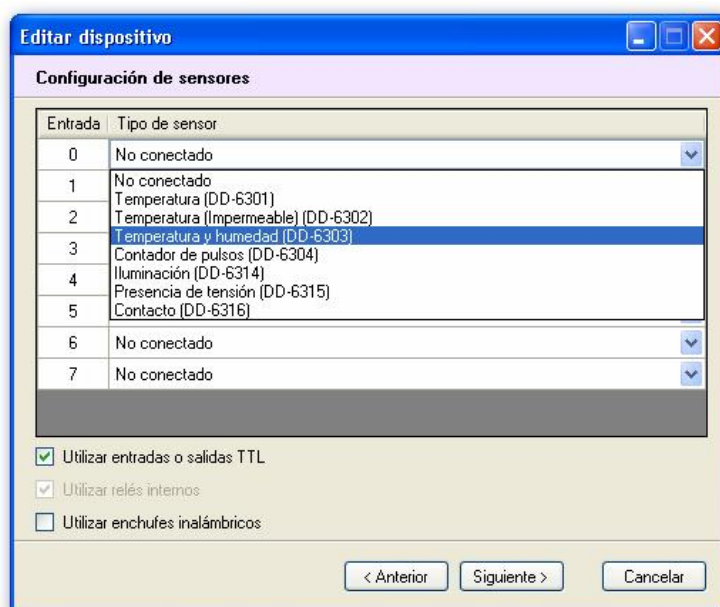
< Anterior Siguiete > Cancelar

Debemos dar un nombre al dispositivo e indicar la cadencia de lectura de datos (este dato es independiente del almacenamiento de datos en disco.)

La dirección IP que aparece es la que dispone por defecto el dispositivo, debemos cambiarla por la que hayamos configurado en el DD-6400 para adaptarse a nuestra red. El cambio de IP de un dispositivo puede hacerse también desde SENSATEL, submenú Herramientas -> Configurar DD-6400.

Si hemos configurado previamente el DD-6400 para utilizar usuario y contraseña en las conexiones web debemos indicar aquí las credenciales para que SENSATEL pueda conectarse con éxito al dispositivo.

En el siguiente paso debemos indicar los sensores que tiene conectados nuestro dispositivo para poder ser utilizados desde SENSATEL.



Es importante indicar si vamos a utilizar las Entradas y Salidas TTL, los relés internos o enchufes inalámbricos que conforman los distintos tipos de salidas del dispositivo.

Tras finalizar el asistente aún no podemos observar datos de sus entradas ni controlar sus salidas porque debemos dar de alta las medidas, entradas y salidas que vayamos a utilizar.

3. Configurar entradas y salidas

Con el propósito de mantener los datos almacenados identificados de forma permanente, la creación y borrado de medidas, entradas y salidas es independiente de la configuración de los dispositivos.

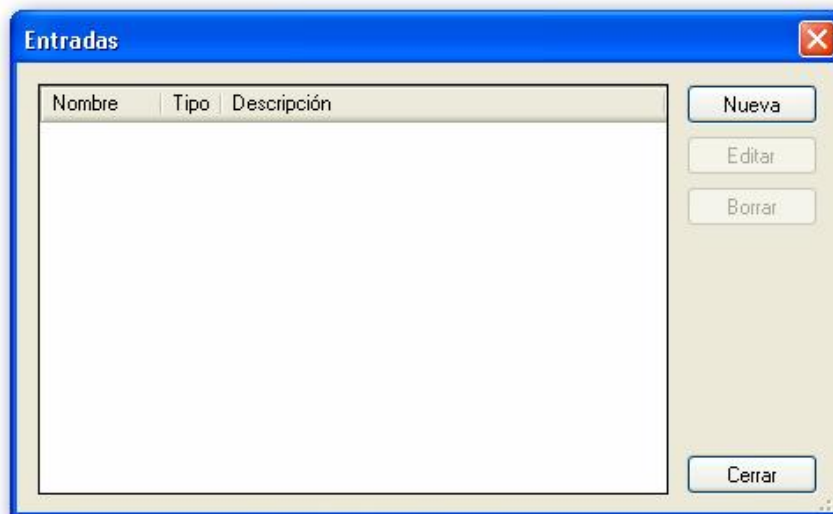
Por esa razón después de dar de alta nuestro dispositivo o dispositivos debemos indicar a SENSATEL cuales son las medidas que vamos a supervisar. Si más adelante cambiamos o eliminamos algún, dispositivo nuestra medida con sus datos quedará almacenada en disposición de exportarse sus datos o de volver a ser asignada a otro dispositivo.

Veamos como configuramos una medida de temperatura una vez hemos dado de alta el dispositivo.

Primero nos vamos al menú de configuración de entradas:



Ahora aparece la pantalla de configuración de entradas con el listado de entradas actuales y la posibilidad de crear, editar y borrar.



Si indicamos que vamos a configurar una nueva entrada:



En esta ventana debemos dar un nombre a la entrada y elegir posteriormente el dispositivo al que la asociamos, su tipo y su entrada física.

Si estamos dando de alta una medida analógica estará habilitada la opción de 'Almacenar datos' lo que nos permite la creación de un archivo histórico con los datos de esa medida. Si no queremos que se almacenen los datos porque nos bastan las medidas en tiempo real o gráficos de periodos cortos, debemos elegir la opción de 'Nunca'.

Si estamos dando de alta una medida o entrada digital tenemos la opción de elegir las imágenes.

Las salidas se configuran de forma análoga desde el menú principal Configuración -> Salidas.

4. Visualizar medidas, entradas y salidas

Todas las entradas y salidas que estén creadas en el apartado anterior aparecerán en la vista.

III. Conceptos avanzados

1. Imágenes personalizadas

SENSATEL permite la introducción de imágenes personalizadas para su utilización en el panel de estado y control tanto de salidas como de medidas y entradas digitales.

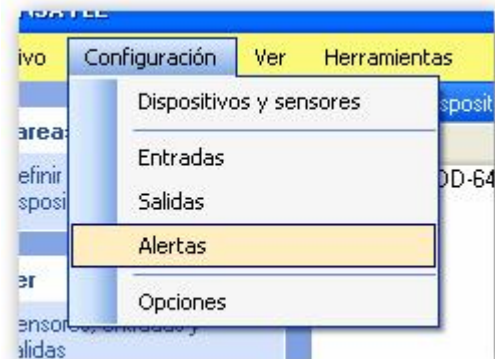
Para que esas imágenes aparezcan como opción al editar una entrada o salida, únicamente debemos copiarla al subdirectorio /Images dentro del directorio principal donde se encuentre instalada la aplicación.

El formato preferido es PNG (Portable Network Graphics) aunque la aplicación intentará utilizar cualquier otro formato soportado como GIF o BMP. El tamaño utilizado es de 64x64 puntos y si la imagen es más grande se escalará en pantalla hasta aparecer con el tamaño de 64x64 en pantalla. Posiblemente la relación de aspecto no se respete por lo que es conveniente preparar la imagen y dejarla en su tamaño y formato final antes de que SENSATEL la cargue.

2. Definir alertas

SENSATEL permite la creación de alertas capaces de responder ante cambios en las medidas analógicas de los sensores del DD-6400. Como respuesta a la condición pueden enviar avisos mediante correo electrónico y actuar sobre las salidas del DD-6400, tanto las salidas digitales TTL como los relés internos o incluso los enchufes inalámbricos disponibles como opción.

Para definir una nueva alerta debemos acceder desde el menú principal, apartado Configuración -> Alertas.

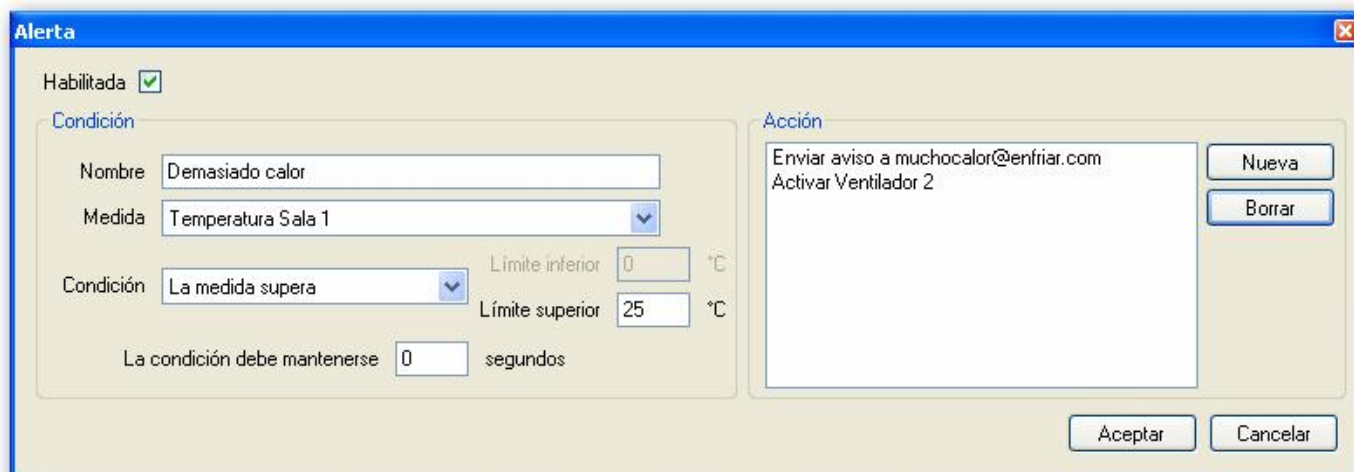


Desde la pantalla de configuración de alertas podemos observar las alertas definidas actualmente.

Estado	Nombre	Medida	Condición
Habilitada	Demasiado calor	Temperatura Sala 1	La medida sea superior a 25°C

Si creamos una nueva alerta debemos indicar un nombre, la medida a la que irá condicionada junto a los valores límite.

El tiempo en el que la condición debe mantenerse nos permite filtrar posibles picos en los valores medidos, de todas formas estos no serán exactos sino que dependerán del intervalo de lectura del dispositivo DD-6400

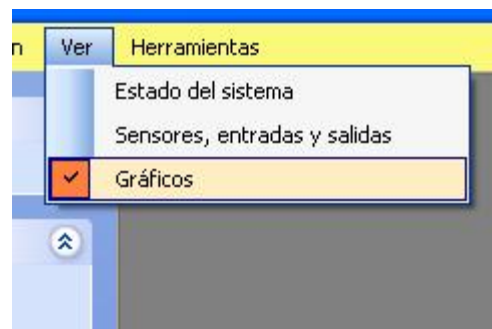
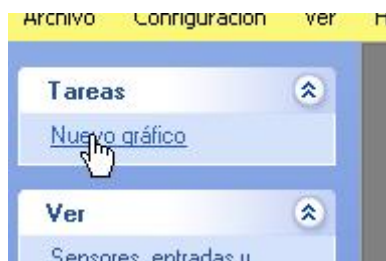


Las acciones nos permiten enviar correos electrónicos a uno o varios destinatarios y/o activar/dessactivar una o varias salidas que tengamos configuradas.

3. Visualizar gráficos

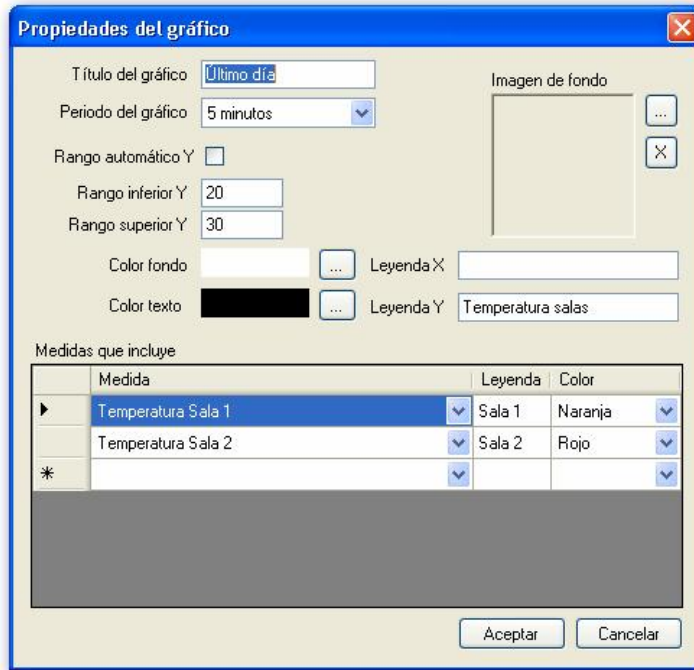
SENSATEL es capaz de mostrar gráficos con medidas que abarcan desde el momento actual hasta hace unos días.

Para mostrar un gráfico debe ir al apartado correspondiente:



Ahora podemos crear un nuevo gráfico desde el panel de tareas, tal y como vemos en la figura.

Desde la ventana de propiedades del gráfico podemos configurar lo que aparece en él.

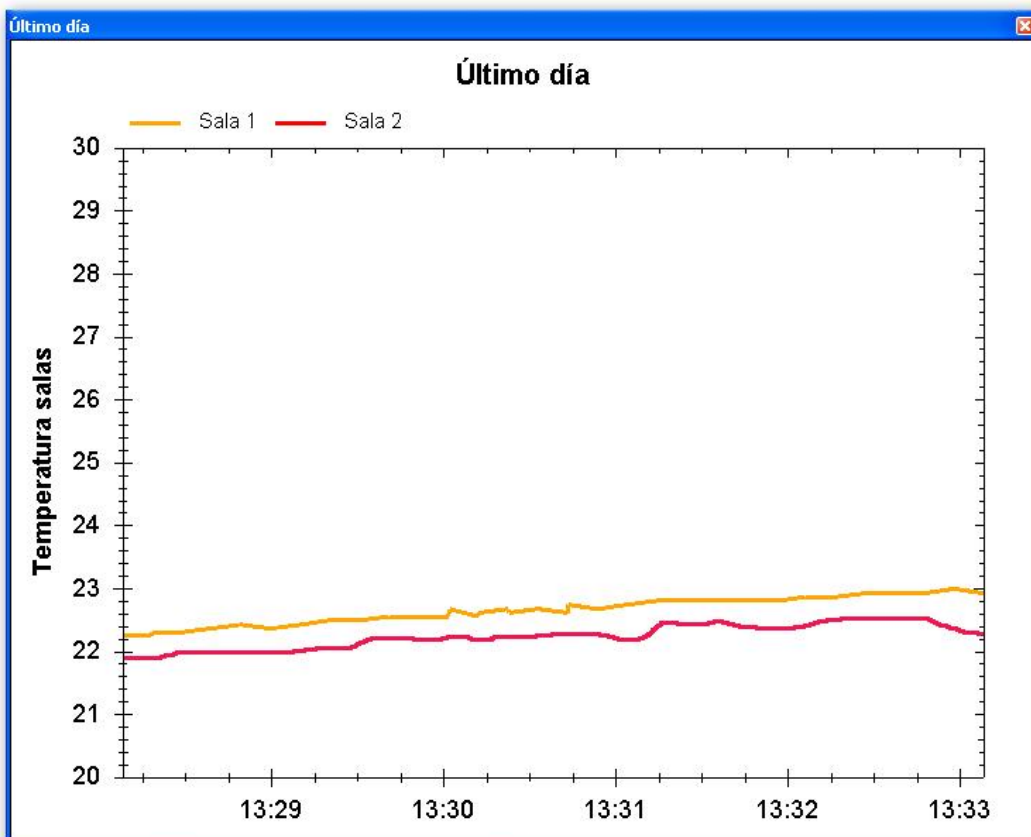


El título del gráfico sirve para identificarlo y aparecerá en el menú y también en el título de la ventana.

El periodo que abarca es configurable desde 5 minutos a 5 días. Naturalmente habrá que tener en cuenta que los datos deberán estar guardados en disco para periodos largos pero para periodos pequeños, basta con tener SENSATEL corriendo continuamente ya que guarda los datos necesarios en memoria.

Es interesante configurar el rango de forma manual, también puede incluirse una imagen de fondo y cambiar los colores.

Por último en las medidas elegiremos aquellas que deseemos incluir y ya podremos generar el gráfico.



IV. Conexiones externas

1. Entradas/salidas TTL

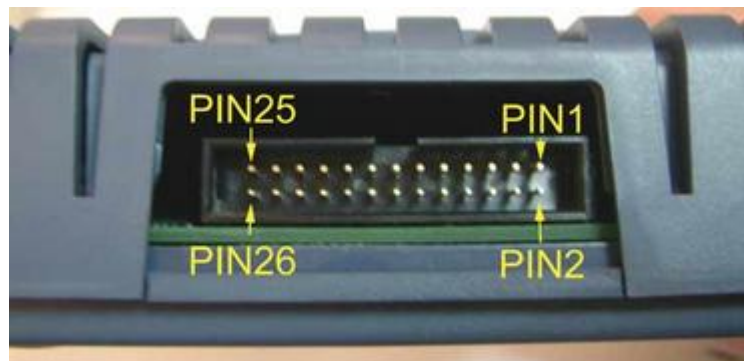
Las conexiones bidireccionales TTL se reparten en dos conectores, uno interno y otro externo.

Cualquier elemento conectado a estas entradas/salidas debe respetar los niveles de tensión TTL de 3,3V. No adecuarse a ellos puede dañar irremediablemente el aparato.

El conector externo se encuentra en un lateral del DD-6400, en algunos dispositivos vendrá cubierto con una tapa de plástico que es necesario quitar para acceder a él. Para quitar esa tapa debe abrir el DD-6400 desatornillando los cinco tornillos que se encuentran en la parte inferior del dispositivo, cuatro de ellos se encuentran bajo los soportes de goma.

El conector externo es de tipo IDC con 26 patas donde están presentes las E/S TTL numeradas de la 24 a la 47 que siguen la siguiente correspondencia:

- Pin1** - Masa
- Pin2** - 3,3V
- Pin3** - E/S TTL 24
- Pin4** - E/S TTL 47
- Pin5** - E/S TTL 25
- Pin6** - E/S TTL 46
- Pin7** - E/S TTL 26
- Pin8** - E/S TTL 45
- Pin9** - E/S TTL 27
- Pin10** - E/S TTL 44
- Pin11** - E/S TTL 28
- Pin12** - E/S TTL 43
- Pin13** - E/S TTL 29
- Pin14** - E/S TTL 42
- Pin15** - E/S TTL 30
- Pin16** - E/S TTL 41
- Pin17** - E/S TTL 31
- Pin18** - E/S TTL 40
- Pin19** - E/S TTL 32
- Pin20** - E/S TTL 39
- Pin21** - E/S TTL 33
- Pin22** - E/S TTL 38
- Pin23** - E/S TTL 34
- Pin24** - E/S TTL 37
- Pin25** - E/S TTL 35
- Pin26** - E/S TTL 36



El conector interno se encuentra en la placa principal del dispositivo. Recomendamos que para su uso contacte con Domodesk.

2. Relés internos

El DD-6400 incorpora 4 relés internos de baja tensión y corriente (hasta 75V-100mA) que por tanto **NO SON ADECUADOS PARA CONMUTAR DIRECTAMENTE CARGAS DOMÉSTICAS DE 220V**. Si desea dar a estos relés ese uso deberá incorporar alguna pequeña electrónica (típicamente relés o contactores intermedios) que soporten la carga final.

Se encuentran accesibles en el panel posterior del dispositivo en un conector RJ-45 rotulado como **RELAY**

La conexiones son las siguientes:

Pin1 + Pin2: Contactos relé 0

Pin3 + Pin4: Contactos relé 1

Pin5 + Pin6: Contactos relé 2

Pin7 + Pin8: Contactos relé 3



En su configuración por defecto los contactos de los relés están abiertos al conectar la alimentación del dispositivo. Puede cambiarse esto en el DD-6400 para que al arrancar el dispositivo cada relé esté abierto, cerrado o bien mantenga su último valor.

V. SNMP

1. Capacidades

SENSATEL incorpora a partir de su versión 1.2 el soporte para SNMPv1.

Este soporte engloba dos aspectos:

- Permite el acceso para lectura de las variables de entrada utilizando SNMP, así como una enumeración de los nombres de los dispositivos y salidas definidas.
- Es capaz de enviar *traps* SNMP ante la existencia de condiciones anómalas bien sean alertas predefinidas o incidencias en el funcionamiento del sistema.

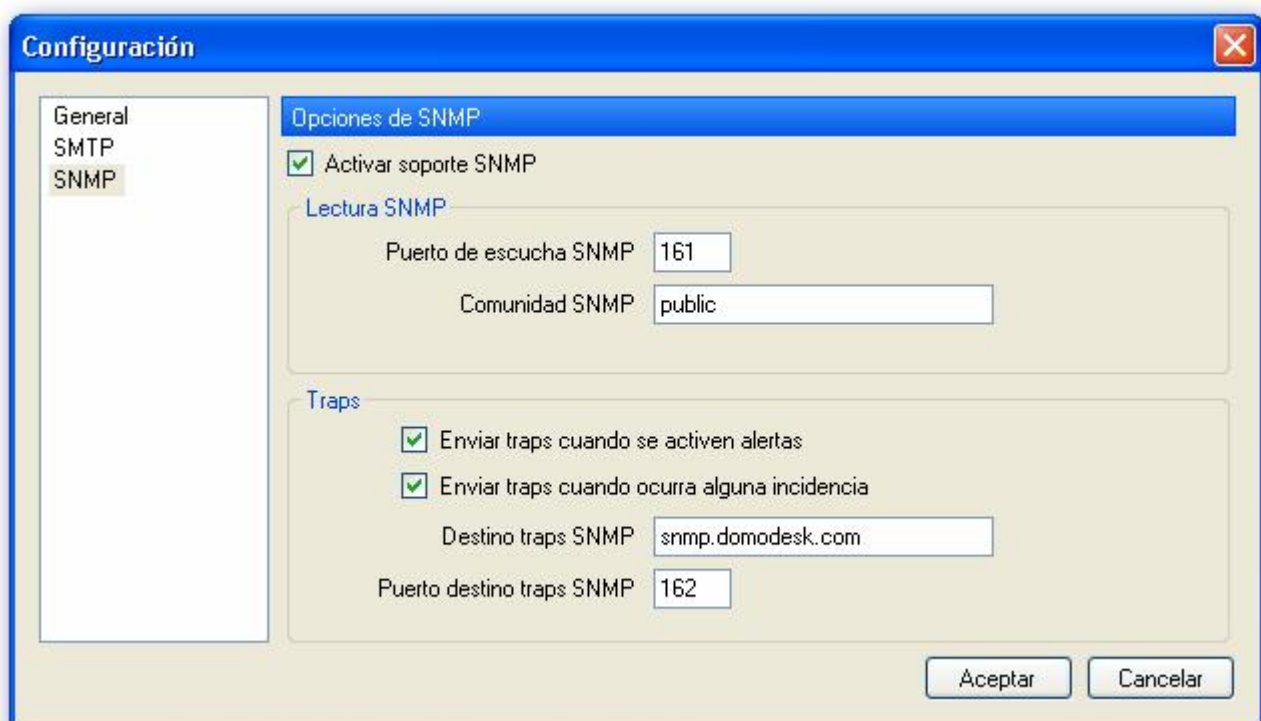
No se contempla en esta versión la capacidad de escritura de valores.

2. Configuración

Antes de utilizar la funcionalidad de SNMP debe configurarse, desde el apartado SNMP en las opciones del programa.

Activar el soporte SNMP es lo primero que debe hacerse, configurando el puerto en el que escucharemos las peticiones SNMP. Deberá cambiarse el puerto por defecto, 161, si tenemos otro agente SNMP corriendo en la misma máquina.

Configuraremos la comunidad de la que debemos leer, por defecto es *public* y en cualquier caso únicamente hay soporte para lectura, no para escritura.



SENSATEL es capaz de enviar traps SNMP para indicar tanto la activación o desactivación de alertas programadas como para reportar las incidencias de servicio que puedan producirse, por ejemplo un dispositivo que deja de responder o una entrada en la que comienzan a leerse valores erróneos.

3. OID's

El *Private Enterprise Number* de Domodesk es 27465.

Dentro de cada tabla las entradas tienen su propio índice que se crea con su elemento asociado (dispositivo, entrada o salida) y no se modifica hasta que se borra.

Los dispositivos de medida se encuentran en:

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).dispositivosSensatel(1).tablaDispositivosSensatel(1) o *enterprises.27465.2.1.1.1*

y cada dispositivo tiene su *nombre(1)* y *nombre de host/dirección IP(2)*

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).dispositivosSensatel(1).tablaDispositivosSensatel(1).indiceTablaDispositivosSensatel(X).nombre(1)
enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).dispositivosSensatel(1).tablaDispositivosSensatel(1).indiceTablaDispositivosSensatel(X).ip(2)

Las entradas se agrupan en:

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).entradasSensatel(3).tablaEntradasSensatel(1) o *enterprises.27465.2.1.1.3*

y cada entrada tiene su *nombre(1)*, *valorEntradaInteger(2)* y *valorEntradaOctetString(3)*. El valor entero de la entrada suele ser en centésimas de la medida para permitir extraer dos decimales.

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).entradasSensatel(1).tablaEntradasSensatel(1).indiceTablaEntradasSensatel(X).nombre(1)
enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).entradasSensatel(1).tablaEntradasSensatel(1).indiceTablaEntradasSensatel(X).valorEntradaInteger(2)
enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).entradasSensatel(1).tablaEntradasSensatel(1).indiceTablaEntradasSensatel(X).valorEntradaOctetString(3)

Las salidas se agrupan en:

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).salidasSensatel(3).tablaSalidasSensatel(1) o *enterprises.27465.2.1.1.4*

y por el momento cada salida tiene únicamente su *nombre(1)*

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).salidasSensatel(1).tablaSalidasSensatel(1).indiceTablaSalidasSensatel(X).nombre(1)

Los traps generados son cinco agrupados en:

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1)

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).EntradaUp(2) indica que los valores leídos en alguna entrada (digital o analógica) han vuelto a ser correctos después de producirse algún problema (sensor desconectado, roto o mal asignado). Se incluyen las tres variables correspondientes a la entrada afectada (nombre, valor entero y valor texto).

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).EntradaDown(1) indica que los valores leídos en alguna entrada (digital o analógica) han dejado de ser válidos, lo que indica un problema con ese sensor, bien por un problema físico, o se ha desconectado o está mal asignado en la configuración. Incluye las mismas variables que el anterior aunque el valor no debe tomarse en cuenta.

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).AlertaUp(3) indica que alguna de las alertas programadas en SENSATEL se ha activado al cumplirse su condición de disparo. Las variables incluidas son las correspondientes a la entrada que causa la alerta (nombre, valor entero y valor texto)

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).AlertaDown(4) indica que algunas de las alertas programadas en SENSATEL que estaban en estado activo ha dejado de estarlo porque su condición ha dejado de cumplirse y está programada como auto-restaurable. Se incluyen las mismas variables que en el trap anterior.

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).SalidaProblem(5) indica que ha habido algún problema actuando sobre una salida incluida en cierta alerta. Se incluye la variable con el nombre de la salida que ha provocado el error al intentar actuar sobre ella.

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).DispositivoDown(6) se genera cuando uno de los dispositivos de medida ha dejado de responder y no puede leerse. En este caso no se generará una trap por cada entrada o salida que dependa de él sino únicamente uno por dispositivo. En algunos casos estos problemas pueden ser puntuales y recuperarse al cabo de poco tiempo pero debe tenerse en cuenta la cantidad de entradas y salidas que pueden verse afectadas. Se incluye el nombre e IP del dispositivo afectado.

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).DispositivoUp(7) se genera cuando un dispositivo que estaba previamente en algún estado de error vuelve a estar completamente operativo. Se incluyen como variables el nombre e IP del dispositivo

enterprises.domodesk(27465).software(2).SENSATEL(1).trap(100).especificos(1).DispositivoError(8) se genera cuando el dispositivo puede ser leído pero su información no puede ser interpretada correctamente, puede indicar un problema con el dispositivo o una incompatibilidad entre la versión firmware del dispositivo y SENSATEL. Debe consultarse al

soporte técnico inmediatamente. El trap contiene las variables de nombre e IP del dispositivo.

Como ejemplo veamos un *walk* de SENSATEL:

```
1: sysDescr.0 (octet string) Mide variables ambientales
[4D.69.64.65.20.76.61.72.69.61.62.6C.65.73.20.61.6D.62.69.65.6E.74.61.6C.65.73
(hex)]
2: sysObjectID.0 (octet string) 1.3.6.1.4.1.27465.2.1
3: sysUpTime.0 (timeticks) 0 days 00h:08m:32s.34th (51234)
4: sysContact.0 (octet string) service@domodesk.com
[73.65.72.76.69.63.65.40.64.6F.6D.6F.64.65.73.6B.2E.63.6F.6D (hex)]
5: sysName.0 (octet string) SENSATEL [53.45.4E.53.41.54.45.4C (hex)]
6: sysLocation.0 (octet string) domo [64.6F.6D.6F (hex)]
7: enterprises.27465.2.1.1.1.1.1 (octet string) Domodesk DD-6400
8: enterprises.27465.2.1.1.1.1.2 (octet string) 192.168.0.100
9: enterprises.27465.2.1.3.1.1.1 (octet string) Temperatura entrada
10: enterprises.27465.2.1.3.1.1.2 (integer) 2534
11: enterprises.27465.2.1.3.1.1.3 (octet string) 25.34
12: enterprises.27465.2.1.3.1.2.1 (octet string) Temperatura sala reuniones
13: enterprises.27465.2.1.3.1.2.2 (integer) 2421
14: enterprises.27465.2.1.3.1.2.3 (octet string) 24.21
15: enterprises.27465.2.1.4.1.1.1 (octet string) Ventilacion forzada
```

VI. Soporte y licencia

1. Soporte

Para recibir soporte técnico de SENSATEL debe contactar con Domodesk mediante correo electrónico a service@domodesk.com o telefónicamente a través del número +34 96 357 48 62.

2. Licencia

Acuerdo de licencia del producto SENSATEL.

ACUERDO DE LICENCIA DE USO

Por favor, lea con atención el presente Acuerdo de Licencia antes de utilizar este programa. La aceptación del mismo atribuye la condición de licenciatario y expresa la aceptación plena y sin reservas por éste de todos y cada uno de los términos de este Acuerdo de Licencia. Si no está conforme con estos términos, no instale el programa. Asimismo, el uso del programa por parte del licenciatario supone la aceptación de los términos del presente Acuerdo.

El presente Acuerdo de Licencia constituye el acuerdo completo entre el licenciatario y DOMODESK S.L. (en adelante DOMODESK), y, sustituye cualquier acuerdo de licencia anterior existente entre DOMODESK y el licenciatario con respecto a este producto u otro producto al que sustituya. Igualmente, y en la medida en que las leyes aplicables no lo prohíban, lo dispuesto en el presente Acuerdo de Licencia sustituye toda comunicación o publicidad sobre el programa o documentación en la medida en que estas últimas se opongan a alguno de los términos del presente Acuerdo de Licencia o fueran anteriores al mismo.

La aceptación de los términos del presente Acuerdo de Licencia no concede al usuario ningún derecho no especificado en la presente licencia sobre los citados programas y/o productos de DOMODESK o de los Proveedores de Software en su caso.

1.- CONCESIÓN DE LICENCIA.- DOMODESK otorga al licenciatario un derecho de uso perpetuo no exclusivo e intransferible sobre el programa, en los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo de Licencia.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, el licenciatario únicamente tiene derecho a acceder a los servicios asociados al programa, durante el período por el cual hubiera contratado los mismos.

Para el caso de que se trate de una versión de evaluación, el licenciatario únicamente podrá hacer uso de la misma durante el período de tiempo que DOMODESK le indique al efecto. Para extender el período de tiempo, el licenciatario deberá contar previamente con la autorización escrita de DOMODESK. Con respecto a la versión de evaluación, no resultará de aplicación el punto sexto del presente Acuerdo de Licencia.

En el supuesto de incumplimiento en el pago de las cuotas mensuales o periódicas correspondientes a los productos de suscripción, o en caso de finalización del período de

suscripción contratado, el licenciario perderá el derecho a acceder a los servicios asociados al programa.

Esta licencia otorga al licenciario el derecho a usar el programa en tantos ordenadores y/o servidores como licencias hubiera adquirido.

En las versiones con restricción en el número de dispositivos físicos a controlar cada licencia de SENTATEL provee un certificado de licencia para monitorizar un (1) dispositivo con capacidad de medida y/o control a través de IP. Entenderemos por "dispositivo" cualquier aparato en la red susceptible de ser utilizado desde la aplicación con su propia dirección IP. Licencias de dispositivo adicionales pueden ser adquiridas por separado.

2.- PROPIEDAD INTELECTUAL.- Este programa, así como toda su documentación y/o información relativa al mismo, es propiedad exclusiva de DOMODESK o en su caso de sus Proveedores de Software. Corresponden a DOMODESK o a sus Proveedores de Software todos los derechos de propiedad intelectual y de copyright sobre los programas, sobre la documentación, así como sobre cualquier otro trabajo, programa y/o producto que resultara cedido por DOMODESK al usuario en cumplimiento del presente acuerdo.

3.- COPIA DE SEGURIDAD.- El presente Acuerdo de Licencia autoriza al licenciario a sacar únicamente una copia de seguridad de lo contenido en el CD/DVD – ROM en su caso o del archivo bajado vía Internet, siempre que dicha copia contenga todos los avisos de propiedad del software.

4.- MODIFICACIONES EN PRODUCTOS Y SERVICIOS.- El licenciario conoce y acepta que durante el período contratado y al objeto de que los productos DOMODESK puedan adaptarse a la evolución técnica y mejorar en consecuencia, DOMODESK podrá cesar en el desarrollo del producto contratado por el licenciario y desarrollar otros diferentes. El licenciario podrá optar a un producto diferente según la política de migraciones que DOMODESK establezca y se compromete a aceptar la misma en todo caso, adaptando su equipo al nuevo producto si fuese necesario. La migración al nuevo producto podrá ser o no gratuita en función de los recursos que DOMODESK haya destinado a la investigación y desarrollo de los nuevos productos así como en función del grado de diferencia en la calidad de dichos productos respecto a los sustituidos.

Asimismo el licenciario acepta igualmente que durante el período contratado DOMODESK podría variar los servicios contratados por el motivo de la evolución tecnológica antes indicado.

El licenciario acepta todos estos cambios sin exigir compensación alguna. DOMODESK notificará al licenciario cualquiera de estos cambios.

Igualmente una vez finalizado el período contratado, en caso de renovación, el licenciario deberá tener en cuenta que los servicios y/o características del programa han podido resultar modificados para adaptarse a la evolución tecnológica por lo que deberá cambiar a una nueva versión o a un nuevo producto según establezca DOMODESK.

Si el licenciario cambia a una nueva versión o a un nuevo producto de DOMODESK, para actualizar una versión o producto anterior de DOMODESK, la versión o producto actualizado será el único que el licenciario tendrá derecho a utilizar, aceptando los términos y condiciones de la documentación, material y especificaciones que acompañen a

la nueva versión o producto de DOMODESK. El licenciatario, además quedará obligado a eliminar cualquier material correspondiente a la versión o producto anterior.

Mediante la aceptación del presente Acuerdo de Licencia de uso, el licenciatario acepta cualquier modificación en los servicios y/o características del programa que hubiera podido tener lugar respecto a programas o servicios anteriores. Por favor, compruebe las posibles modificaciones con carácter previo a la aceptación del presente Acuerdo de Licencia de Uso.

El licenciatario reconoce y acepta que DOMODESK puede proporcionar actualizaciones o complementos al software que se descargarán automáticamente.

5.- **TECNOLOGÍA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN.**- DOMODESK advierte al usuario que en ciertos productos, emplea tecnología de recogida de información técnica con la finalidad de mejorar los productos, facilitar los servicios asociados a los productos, adaptarlos a las preferencias de los usuarios, y evitar el uso sin licencia o ilegal del producto. El licenciatario acepta que DOMODESK pueda hacer uso de la citada información como parte de los servicios que le proporcione relacionados con el producto, pudiendo ser el licenciatario receptor de comunicaciones con fines comerciales. Asimismo, el licenciatario acepta que DOMODESK puede proporcionar actualizaciones o complementos al software que se descargarán automáticamente en su equipo.

6.- **GARANTÍA.**- DOMODESK garantiza el programa, que funcionará sustancialmente de acuerdo con lo especificado en el manual y/o ayuda por pantalla que acompaña al producto, de cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento, durante noventa días a partir de la fecha de recepción del mismo, sin perjuicio de lo dispuesto por la normativa aplicable al consumidor en cada Estado y/o Jurisdicción, en su caso. Durante este período y, siempre que el licenciatario hubiera procedido a la activación de los servicios, en su caso, DOMODESK prestará las siguientes garantías:

A) DOMODESK garantiza al licenciatario la reparación o sustitución del soporte óptico que presente defectos que impidan el funcionamiento del programa, así como del material impreso defectuoso. Esta misma garantía resulta aplicable al archivo bajado vía Internet si el programa hubiera sido suministrado por este medio. En caso de que se hiciera necesaria la sustitución del soporte óptico o del material impreso defectuoso, el licenciatario deberá remitir el mismo a DOMODESK. En ningún caso se procederá a la sustitución sin la devolución previa por parte del licenciatario del material impreso o soporte óptico original. Este último requisito no será necesario si el programa se hubiere suministrado vía Internet.

B) DOMODESK garantiza al licenciatario el funcionamiento sustancial del programa licenciado y se compromete a resolver los problemas que afecten al funcionamiento sustancial del mismo, utilizando para ello los medios y plazos que a criterio de DOMODESK se estimen oportunos. No obstante lo anterior, DOMODESK no se responsabiliza de las diferencias que medios técnicos externos puedan ocasionar al correcto funcionamiento del software licenciado.

7.- **LIMITACIONES A LA GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD.**- La garantía establecida en el presente Acuerdo de Licencia, no cubre el material perdido, robado, dañado de forma accidental, utilizado indebidamente, modificado sin autorización o que resultare defectuoso por causas originadas por terceros ajenos a DOMODESK.

DOMODESK no se compromete ni se responsabiliza, con ninguna persona o entidad, respecto a cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o falta de uso del programa, tanto directa como indirectamente, incluyendo (sin estar limitado sólo a ello), interrupciones de trabajo, pérdidas económicas o pérdidas de ganancias previstas como resultado de la utilización del programa.

El programa se entrega tal como es, no aceptándose reclamaciones por supuestas especificaciones que debiera cumplir el programa. DOMODESK no garantiza que el programa esté libre de errores, ni que su funcionamiento sea ininterrumpido.

El licenciatario es responsable del uso que del programa hagan las demás personas que lo utilicen. El licenciatario asume, cualesquiera daños, perjuicios y/o costes que pudieran derivarse de incompatibilidades entre el programa o sus actualizaciones y el software propiedad de terceras compañías que el licenciatario pudiera tener instalado en su ordenador, así como otros problemas que pudieran originarse por la interacción entre ambos programas, o por cadenas de código coincidentes.

En ningún caso DOMODESK será responsable por daños superiores a la tarifa efectivamente pagada por el licenciatario por el programa, aún cuando el licenciatario hubiera informado a DOMODESK de la posibilidad de tales daños.

La validez de las garantías y responsabilidades, o sus limitaciones, establecidas en la presente licencia de uso, quedará supeditada a lo dispuesto al respecto por la legislación que las afecte en los diferentes Estados y/o Jurisdicciones en su caso.

8.- **ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO.**- El programa no ha sido diseñado ni pensado para ser utilizado en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento con protección ante errores (alta fiabilidad), incluyendo pero no limitándose a, operaciones en instalaciones nucleares, sistemas de comunicación y navegación aérea, control de tráfico aéreo, sistemas de armamento o equipos de protección y asistencia vital, o cualquier otra aplicación, en los cuales el fallo de cualquier software podría ser causa directa de muerte, lesiones o daños físicos o daños graves a la propiedad o al medio ambiente. DOMODESK rechaza expresamente cualquier garantía explícita o implícita de adecuación del programa para este tipo de actividades.

9.- **RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN.** El usuario conoce y acepta que el programa o parte del mismo está sujeto a la normativa de control de exportación de los Estados Unidos, quedando obligado al cumplimiento de la citada normativa, así como al cumplimiento de la normativa internacional sobre exportación que resulte de aplicación.

Asimismo, el usuario conoce y acepta que no podrá exportar o re-exportar el programa, en todo o en parte, a ningún país, persona o entidad que esté sujeto a restricción de acuerdo a la normativa de exportación de Estados Unidos y a la normativa internacional sobre exportación, sin contar para ello con las licencias de exportación pertinentes.

El usuario estará obligado a defender y mantener indemne a DOMODESK frente a cualquier reclamación que pudiera surgir como consecuencia del incumplimiento por su parte de la normativa sobre exportación.

10.- **OTRAS RESTRICCIONES.**- Este programa se suministra bien en CD/DVD – ROM o bien por Internet. El licenciatario sólo podrá utilizar este programa en su(s) ordenador(es). No

podrá venderlo, distribuirlo, prestarlo, arrendarlo, regalarlo, donarlo y/o transferirlo en cualquier otra forma.

El licenciatarario no podrá transferir derechos otorgados en este Acuerdo de Licencia. Tampoco podrá realizar ingeniería inversa, ni descompilar, ni desensamblar todo o parte del programa.

El licenciatarario no podrá modificar el programa en todo o en parte, incluyendo el software, servicios y/o cualquier documentación o material que acompaña el producto.

11.- JURISDICCIÓN.- El presente Acuerdo de Licencia se registrará conforme con las leyes de España. En caso de que surjan dudas y/o divergencias en cuanto a su interpretación y/o efectos, únicamente serán competentes los Tribunales de la ciudad de Valencia, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

12.- GENERALES.- El licenciatarario autoriza que personal designado por DOMODESK le visite para comprobar que se cumplen las condiciones de esta licencia.

El licenciatarario sabe y acepta que DOMODESK puede proceder judicialmente en caso de incumplimiento del acuerdo por parte del licenciatarario. DOMODESK se reserva el derecho a finalizar el presente Acuerdo de Licencia de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del licenciatarario de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

Si alguna cláusula de este Acuerdo de Licencia fuera contra la ley, será considerada como nula sin que ello afecte o suponga la nulidad de la totalidad del acuerdo.

DOMODESK hace reserva expresa de cualesquiera derechos pudieran corresponderle y que no fueran otorgados al licenciatarario en virtud del presente Acuerdo de Licencia.

CLÁUSULAS SOBRE SOFTWARE LIBRE Y SOFTWARE DE TERCEROS

El software licenciado puede incluir algunos programas de software licenciados (o sublicenciados) al licenciatarario bajo licencias de software libre u otros tipos de licencias. Los textos con las citadas condiciones están disponibles para el licenciatarario en el directorio de instalación del producto.

Domodesk
C/ Alquería de Benlloch, 24 bajo
46014 Valencia
Tlfn/Fax - + 34 96 357 48 62

E-mail: service@domodesk.com